

BANCA TEMA

# Filiali aperte solo su appuntamento

GROSSETO

Da oggi e (e al momento fino al prossimo 3 aprile) tutte le filiali di Banca Tema rimarranno aperte solo al mattino, con orario 9-13 e accesso su appuntamento, al fine di tutelare la salute di clienti e collaboratori e contrastare la diffusione del virus Covid-19.

Banca Tema invita la clientela a recarsi in filiale previo appuntamento e solo per

operatività urgenti.

«Il nostro personale - dice - sarà comunque sempre reperibile telefonicamente per valutare le necessità del cliente e fornire indicazioni operative sull'utilizzo di altri canali (Relax Banking o Atm evoluti)».

In aggiunta ai recapiti telefonici delle filiali è stato attivato un numero unico di Contact Center dedicato all'emergenza coronavirus (0564 438219), contattabile dal lu-

nedì al venerdì dalle 8 alle 17, utile per fornire informazioni alla clientela sulle modalità di accesso a filiali, procedure e servizi».

Allo stesso numero è possibile ricevere le prime indicazioni utili per la formalizzazione di eventuali richieste di sospensione delle rate dei mutui.

«L'obiettivo primario di Banca Tema è la tutela della salute di clienti e collaboratori - dice il direttore generale **Fabio Becherini** - Siamo individuando soluzioni che si ritiene riescano a conciliare le esigenze connesse allo svolgimento della nostra attività con le necessarie misure di prevenzione dei rischi, in accordo con le attuali disposizioni governative». —